

OMIC: HOJA DE RECLAMACIÓN, DE DENUNCIA O DE QUEJA

NÚMERO DE EXPEDIENTE (a rellenar por la administración):	CÓDIGO (a rellenar por la administración):
---	---

DATOS PERSONALES RECLAMANTE					
APELLIDOS Y NOMBRE:			DNI/NIF:		
DIRECCIÓN (C/, PL, AVDA...):			Nº o KM:	BLOQUE:	ESC:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:		
TEL.:	FAX:		DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:		

DATOS DE LA RECLAMACIÓN, DENUNCIA O QUEJA					
EMPRESA RECLAMADA:			ACTIVIDAD DE LA EMPRESA:		
DIRECCIÓN (C/, PL, AVDA...):			Nº o KM:	BLOQUE:	ESC:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:		
TEL.:	FAX:		DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:		

SELECCIONAR CÓMO QUIERE SER INFORMADO:	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Correo	<input type="checkbox"/> Correo electrónico
---	------------------------------	---------------------------------	---

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN

DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA (original y fotocopia)	
<input type="checkbox"/> FACTURA O RECIBO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De acuerdo con lo expuesto y la documentación presentada, **SOLICITO:**

Para no aportar documentos elaborados por la Administración, el solicitante declara la veracidad de los datos consignados y autoriza su verificación utilizando los medios telemáticos necesarios y disponibles para las administraciones públicas

SI
NO

Palma,..... de de
(firma reclamante)

De acuerdo con la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de los Datos Personales y garantía de los derechos digitales, consiente expresamente en el tratamiento de sus datos personales que serán incorporadas en un fichero automatizado de titularidad municipal con el fin de tramitar reclamaciones, quejas o denuncias y atender consultas de los consumidores. Sus datos podrán ser cedidas a la entidad contra la cual se reclama o a otro organismo con el fin de gestionar la reclamación. Podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos reglamentariamente dirigiéndose a la persona responsable del fichero mediante escrito dirigido a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC), plaza del Olivar, 4 – 07002 Palma.

Ejemplar para la OMIC

OMIC: HOJA DE RECLAMACIÓN, DE DENUNCIA O DE QUEJA

NÚMERO DE EXPEDIENTE (a rellenar por la administración):		CODIGO (a rellenar por la administración):				
DATOS PERSONALES RECLAMANTE						
APELLIDOS Y NOMBRE:			DNI/NIF:			
DIRECCIÓN (C/, PL, AVDA...):			Nº o KM:	BLOQUE:	ESC:	PISO: PUERTA:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:			
TEL.:	FAX:		DIRECCIÓN ELECTRÓNICA			
DATOS DE LA RECLAMACIÓN, DENUNCIA O QUEJA						
EMPRESA RECLAMADA:			ACTIVIDAD DE LA EMPRESA:			
DIRECCIÓN (C/, PL, AVDA...):			Nº o KM:	BLOQUE:	ESC:	PISO: PUERTA:
CP:	MUNICIPIO:		PROVINCIA:			
TEL.:	FAX:		DIRECCIÓN ELECTRÓNICA			
SELECCIONAR CÓMO QUIERE SER INFORMADO:		<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Correo	<input type="checkbox"/> Correo electrónico		
MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN						

DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA (original y fotocopia)	
<input type="checkbox"/> FACTURA O RECIBO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De acuerdo con lo expuesto y la documentación presentada, **SOLICITO:**

Para no aportar documentos elaborados por la Administración, el solicitante declara la veracidad de los datos consignados y autoriza su verificación utilizando los medios telemáticos necesarios y disponibles para las administraciones públicas

SI
NO

Palma,..... de de
(firma reclamante)

De acuerdo con la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de los Datos Personales y garantía de los derechos digitales, consiente expresamente en el tratamiento de sus datos personales que serán incorporadas en un fichero automatizado de titularidad municipal con el fin de tramitar reclamaciones, quejas o denuncias y atender consultas de los consumidores. Sus datos podrán ser cedidas a la entidad contra la cual se reclama o a otro organismo con el fin de gestionar la reclamación. Podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos reglamentariamente dirigiéndose a la persona responsable del fichero mediante escrito dirigido a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC), plaza del Olivar, 4 – 07002 Palma.

EJEMPLAR PARA EL INTERESADO/A